

# 法人向けSMS配信サービスで迷惑メッセージ対策強化

## 発信元の信頼性の証となる共通番号発行

### KDDI、Supership

KDDIと、同社のグループ会社であり、マーケティングテクノロジー事業、データインテグレーション事業などのDX事業を展開するSupership(株)は、携帯電話のショートメッセージサービス(SMS)を活用した法人向け一斉配信サービス「KDDI Message Cast」の共同運営を行っている。両社では7月31日から、同サービスをさらに安心・安全に利用できるようにするための「SMS詐欺対策パッケージ」の提供を開始した。

「KDDI Message Cast」は、契約更新通知や支払い催促といった顧客への通知の面で業務効率化、ペーパーレス化につながるから、現在、金融業界やクレジットカード業界の他、保険業界でも導入が進められている。一方で、SMSそのものにおいては、フィッシング詐欺やなりすましによる企業ブランドの毀損(きそん)が横行しており、迷惑SMS対策の強化が急務となっている。こうした状況を受け、両社では「SMS詐欺対策パッケージ」の供給をスタートさせた。本記事では、「KDDI Message Cast」の概要を紹介するとともに、今後、迷惑SMS対策として有用な働きが期待される「SMS詐欺対策パッケージ」について詳しく紹介する。



左から原氏、佐野氏

「KDDI Message Cast」は、SMSは、電話番号を使って短いメッセージをやり取りすることができ、世界中の携帯端末で利用できる規格となつて

るサービスで、auやドコモ、ソフトバンクなどの大手通信キャリアや格安SIMはもちろんのこと、現在では全角660文字まで送信可能となっている。しかし、あくまでテキストメッセージ主体のサービスのため、基本的にメールやLINEなどのメッセージングアプリのように画像などのデータのやり取りはできない。また、送信時に文字数によって料金がかかるため、メールやLINEなどと比較するとコストが掛かるケースがほとんどとなっている。

とはいえ、SMSの魅力は、電話番号だけしか知らない相手にメッセージを送れることや、特別なアプリやツールなどが必要なく、SMSの持つ利便性や安心感を生かした法人向けサービスで、顧客への書類提出・支払いの催促、補償内容の連絡といった、従来の電話やメール、DM送信等でやってきた通知をSMSで一斉に行うという

「現状、例えば、発信元をAmazonやUberにするなど、有名企業の名前をかたつてもメッセージを送れてしまう。その特性を利用したなりすましが多い」と原氏。キャリアとしても他社と共にしっかりと対策

独自の啓発活動などは継続して行っているが、今回の「SMS詐欺対策パッケージ」の展開を足掛かりに、迷惑SMS対策においてキャリア各社のアライアンスを強化していきたいとの意気込みを示す。続けて、「SMSを安心して利用できるという認知が広まったから、そこからテキストだけではなく、動画や音声などのリッチコンテンツの提供も可能にする『+メッセージ』のさらなるインストールしている顧客には認証マークの付いた企業の公式アカウントからメッセージを送信できるようにする。」

「以前は送信できる文字数が全角70文字までという制限があったが、現在では全角660文字まで送信可能となっている。しかし、あくまでテキストメッセージ主体のサービスのため、基本的にメールやLINEなどのメッセージングアプリのように画像などのデータのやり取りはできない。また、送信時に文字数によって料金がかかるため、メールやLINEなどと比較するとコストが掛かるケースがほとんどとなっている。」

「KDDI Message Cast」は、こうしたSMSの持つ利便性や安心感を生かした法人向けサービスで、顧客への書類提出・支払いの催促、補償内容の連絡といった、従来の電話やメール、DM送信等でやってきた通知をSMSで一斉に行うという

「現状、例えば、発信元をAmazonやUberにするなど、有名企業の名前をかたつてもメッセージを送れてしまう。その特性を利用したなりすましが多い」と原氏。キャリアとしても他社と共にしっかりと対策

独自の啓発活動などは継続して行っているが、今回の「SMS詐欺対策パッケージ」の展開を足掛かりに、迷惑SMS対策においてキャリア各社のアライアンスを強化していきたいとの意気込みを示す。続けて、「SMSを安心して利用できるという認知が広まったから、そこからテキストだけではなく、動画や音声などのリッチコンテンツの提供も可能にする『+メッセージ』のさらなるインストールしている顧客には認証マークの付いた企業の公式アカウントからメッセージを送信できるようにする。」

## SMSのビジネス利用で企業のDXを支援

残業を増やす要因にもなる。こうした理由から、連絡をする側にとっても大きなメリットがある」と続ける。同サービスは、業務のさまざまなシーンにおいて通知の省力化や重要連絡の到達率改善を可能とし、かつ利用者の精神的負担も減らす効果を生んでいる。

また、KDDIでは、SMSの閲覧率の高さから、「KDDI Message Cast」の次世代のマーケティングツールとしての展開を見込み、KDDIのグループ会社で、マーケティングや広告ビジネスを手掛けるS

「+メッセージ」という規格がある。「+メッセージ」は通常のSMSとは異なり、スマートフォン機種によっては利用にアプリケーションのインストールが必要となっており、スマートフォン所有者であれば誰でも利用できるサービスとい

Supershipと共同で同サービスの運営に当たっている。Supershipデータソリューション事業領域新規事業推進部の佐野祐介氏は「現在は両社のアセットを使って、事業の拡大を目指している。電話番号を使ってどういったビジネスができるのか、いろいろな可能性を探っている段階」と述べ、また具体的なブランドは生まれていないものの、その可能性には大いに期待を寄せていることを明かした。

「SMS詐欺対策パッケージ」とは、KDDI、NTTドコモ、ソフトバンク、楽天モバイルの4社が提供する、「0005」から始まる最大10桁で構成されるSMS送受信用共通番号によるSMS送信を可能にするもので、共通番号は先述の携帯キャリア4社による審査を通過した信頼性の高い企業のみが発行される。共通番号を取得した企業が自社サイト等でその旨を公表することで、キ

「SMS詐欺対策パッケージ」には、この「+メッセージ」を組み合わせるオプションを追加することが可能で、追加した場合、「+メッセージ」をインストールしていない顧客には信頼性の高い共通番号「0005」からSMSを送信し、「+メッセージ」をインストールしている顧客には認証マークの付いた企業の公式アカウントからメッセージを送信できるようにする。」

「SMS詐欺対策パッケージ」は、この「+メッセージ」を組み合わせるオプションを追加することが可能で、追加した場合、「+メッセージ」をインストールしていない顧客には信頼性の高い共通番号「0005」からSMSを送信し、「+メッセージ」をインストールしている顧客には認証マークの付いた企業の公式アカウントからメッセージを送信できるようにする。」

「SMS詐欺対策パッケージ」は、この「+メッセージ」を組み合わせるオプションを追加することが可能で、追加した場合、「+メッセージ」をインストールしていない顧客には信頼性の高い共通番号「0005」からSMSを送信し、「+メッセージ」をインストールしている顧客には認証マークの付いた企業の公式アカウントからメッセージを送信できるようにする。」

「SMS詐欺対策パッケージ」は、この「+メッセージ」を組み合わせるオプションを追加することが可能で、追加した場合、「+メッセージ」をインストールしていない顧客には信頼性の高い共通番号「0005」からSMSを送信し、「+メッセージ」をインストールしている顧客には認証マークの付いた企業の公式アカウントからメッセージを送信できるようにする。」

「SMS詐欺対策パッケージ」は、この「+メッセージ」を組み合わせるオプションを追加することが可能で、追加した場合、「+メッセージ」をインストールしていない顧客には信頼性の高い共通番号「0005」からSMSを送信し、「+メッセージ」をインストールしている顧客には認証マークの付いた企業の公式アカウントからメッセージを送信できるようにする。」

「SMS詐欺対策パッケージ」は、この「+メッセージ」を組み合わせるオプションを追加することが可能で、追加した場合、「+メッセージ」をインストールしていない顧客には信頼性の高い共通番号「0005」からSMSを送信し、「+メッセージ」をインストールしている顧客には認証マークの付いた企業の公式アカウントからメッセージを送信できるようにする。」

「SMS詐欺対策パッケージ」は、この「+メッセージ」を組み合わせるオプションを追加することが可能で、追加した場合、「+メッセージ」をインストールしていない顧客には信頼性の高い共通番号「0005」からSMSを送信し、「+メッセージ」をインストールしている顧客には認証マークの付いた企業の公式アカウントからメッセージを送信できるようにする。」

Cの分野で利用されてい