

「ユーザーの購買体験」  
最適化を実現



ECサイトの  
新たな収益創出を実現



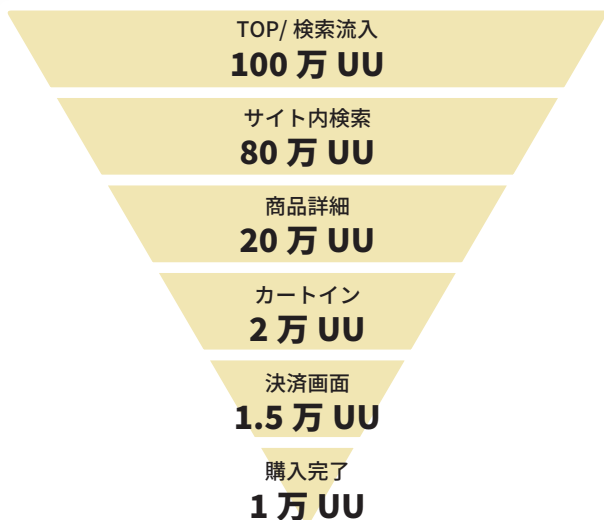
# サイト内検索の改善で、 ユーザーの購買体験の最適化を実現しませんか？

ECサイトを訪れたユーザーのうち、  
**50~80%**がサイト内検索を利用して  
商品を購入しています。

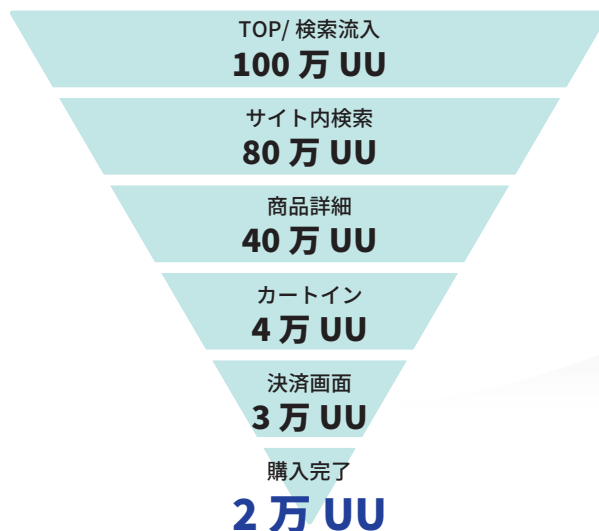
サイト内検索は、商品購入プロセスにおいて  
売上を大きく左右する重要な役割を担っています。



## 検索が正常に機能していない場合



## 検索が正常に機能している場合



※クライアント実績を踏まえ独自に作成したイメージです。

## 検索エンジンの最適化により、購買体験を改善できます！

### 主な離脱の要因

検索結果が多すぎる

探している商品名が曖昧

キーワードの打ち間違い

検索結果に目的の商品がない

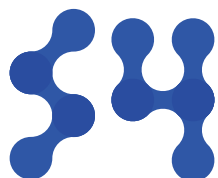
### S4で解決

目的の商品を探しやすく

入力中にキーワード候補を提案

表記揺れやスペル間違いを訂正

関連ワードで再検索をサポート



多くのECサイトに選ばれるサイト内検索システム「S4」は、  
売上アップ、ひいては顧客満足度の向上を実現する  
ソリューションです。詳細は P.3 へ ➡

# ECサイトをリテールメディア化し、 新たな収益を創出しませんか？

ポスト Cookie 時代の新潮流：サードパーティ Cookie の規制が迫る中、コンバージョンの確認やターゲティングの精度、マーケティング活動と売上 / 顧客情報の紐付けは難易度を増しており、今後 EC サイトの集客や売上に大きな影響が出ることが予想されます。

これを見据え、海外では EC サイトをリテールメディア化し、商品販売以外の収入機会を創出するのがトレンドとなっており、日本の小売業界においてもこの取り組みは急速に進んでいく見込みです。

## リテールメディアとは？

小売業者が持つ会員基盤を活用し、消費者の購買データや行動データを広告配信に利用する新たなビジネスモデルのことです。



## それぞれにメリットを生み出すリテールメディア

### EC サイト運営者

- ・通常売上加えた新規利益の創出
- ・広告主との関係強化
- ・販売機会の増大

### 広告主

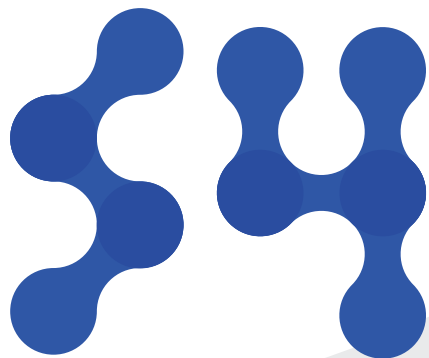
- ・親和性の高い媒体・表示面への露出増大
- ・会員情報や行動などを活用した広告表示

### ユーザー

- ・興味関心の高い商品との接触の拡大
- ・購買意欲を邪魔することのない接触地点



「S4Ads」は、ECサイトをかんたんに「リテールメディア化」することができるECソリューションです。詳細は P.5 へ ➡



# ユーザーの「欲しい」に寄り添い 最適な購買体験を提供します

**CTR 200%改善**

**流通額 2倍成長**

検索エンジンとレコメンドエンジンの両輪から  
「ユーザーの購買体験」最適化を実現

## なぜ S4 なのか



### 辞書力

ポータルサイト運用で培った 80 万語録の辞書により、ユーザーの検索意図を適切に取り扱います。



### 検索最適化

機械学習により、検索ログからユーザーの行動特性を読み取り、検索結果を自動最適化。さらに、機械だけでは対応できない部分を、検索のスペシャリストが対応します。



### 表示速度/安定性

大規模トラフィック・膨大なデータ量にも対応しており、表示速度やサーバーの安定性において高品質な検索エンジンをご提供します。

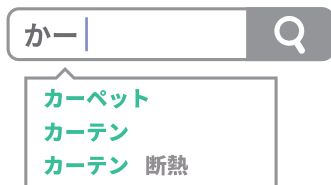
## S4 が提供する主な機能

### サイト内検索



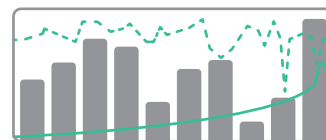
検索 API を連携して検索サービスをご提供します。キーワード検索・カテゴリ検索・ショップ検索などサイト内の検索利便性に寄与します。

### キーワードサジェスト



キーワードの入力途中に検索の候補となるキーワードやカテゴリーを表示し、入力を補助します。

### ダッシュボード



検索のインプレッション数やクリック数を把握することはもちろん、人気の検索ワードや検索結果が 0 件になってしまう検索ワードを知ることが可能です。

### 表記ゆれ(リライト)



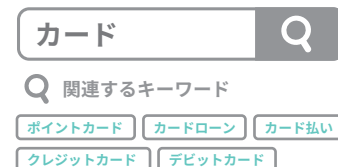
ひらがな、カタカナ、漢字、アルファベットなど、どの表記でも適切な検索結果を表示しお客様の意図を汲み取ります。

### スペラー



打ち間違いと思われるキーワードを検索された場合、訂正候補を表示しお客様を適切な検索結果に導きます。

### 関連ワード



検索したキーワードの関連ワードを検索結果画面に表示することで、具体的な検索結果を返せるようサポートします。

他にも、豊富な機能が  
充実しています (一部抜粋)

- ・ドリルダウン
- ・ファセットカウント
- ・カテゴリーブースト
- ・カテゴリ絞り込み
- ・並べ替え (ソート)
- ・重み付け
- ・おすすめ表示
- ・絞り込み検索 (色 / サイズ / 価格など)
- ・NG ワード除外



## 誰でも簡単に使える、 検索エンジンの運用管理画面を提供

### 検索エンジンの運用課題



|                      |   |                        |
|----------------------|---|------------------------|
| 検索エンジンの効果の分析が行えない    | → | 検索レポート画面の提供            |
| 機械学習でカバーできない検索改善をしたい | → | スペラー / リライト設定画面の提供     |
| 改善するまでに時間がかかる        | → | 担当者自身で設定可能<br>リアルタイム反映 |



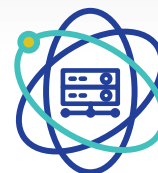
## S4での検索ログを活用したレコメンドエンジン



ご要望に合わせた  
レコメンドロジックの選定



検索エンジンを活用した  
高度な自然言語処理



データコンサルティングによる  
コンサルティング

## S4Recommend が提供する主な機能



### アイテムベースのレコメンド

商品情報による類似性・関連性の高い商品レコメンドです。

実装画面 商品詳細、カート詳細  
実装枠 関連商品、おすすめ商品



### ユーザーベースのレコメンド

ユーザーの閲覧履歴・行動履歴に基づいた、ユーザーの関連性の高い商品レコメンドです。

実装画面 トップ、マイページ、商品詳細  
実装枠 あなたへのおすすめ



### 絞込み / 除外のレコメンド

一定の条件に絞り込んだ商品レコメンドです。また、アダルト類・医薬品系の商品除外も可能です。

実装画面 商品詳細、カート詳細  
実装枠 関連商品



### ランキングのレコメンド

週次/日次等、ある一定の条件で集計したランキングレコメンドです。

実装画面 トップ  
実装枠 ランキング

# S4 Ads

## ECサイトをリテールメディア化 国内導入社数 No.1 (※当社調べ) S4Ads で 商品の認知 / 購買の増加・そして新規収益を獲得！

数多くのサイト様に導入いただいている S4Ads は、  
ECサイトを広告媒体化し、サイト内の商品を  
広告として表示することで  
新たな収益を生み出すサービスです。  
ECサイト内にて生まれる流通額に加え、  
新たな収益源を生むことができます。



### 選べる3つの広告出稿

S4Ads では様々な広告出稿形態を選ぶことができます。



#### バナー広告

自社データを連携したバナー型広告の配信ができ、  
出店企業様のショップページや商品ページへ誘導します。  
視覚的に商品の特性・特徴をアピールしたり、  
企業は商品をブランディングすることが可能です。

#### 検索連動型広告

サイト内検索エンジンのノウハウを活かし、  
ユーザーの能動的な検索に寄り添い適切な商品広告を提供します。  
通常検索で埋もれがちな商品やより打ち出したい商品を  
検索結果の上位に表示することが可能です。

#### レコメンド広告

ユーザーの行動履歴等に合わせた商品広告を提供します。  
よりユーザーの興味関心に合わせた商品広告を表示し、  
購買位置が高いところでの広告表示が可能です。

## S4Ads の導入メリット

S4Ads を導入することで、EC サイト様・EC サイトに出店している店舗 / メーカー様両者に大きなメリットがあります。

### EC サイト様

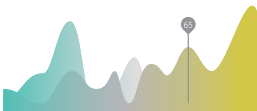
#### 新規利益の創出

コンバージョン地点に近い位置への広告出稿で、新規利益を創出します。



#### 導入後のコンサルティング

ご導入後、適宜チューニングを行い、広告の運用により数値の改善を行います。



#### 店舗獲得の営業支援

導入企業様の収益最大化を共創し、新規広告主様の開拓を行うサポートプログラムをご提供しております。



### 店舗 / メーカー様

#### かんたん出稿

出店商品そのものを掲載するため、クリエイティブ制作が不要です。



#### 商品のブランディング

新作や露出が少ない商品の表出機会を増やし、商品のブランディングに貢献します。



#### 購買機会の増加

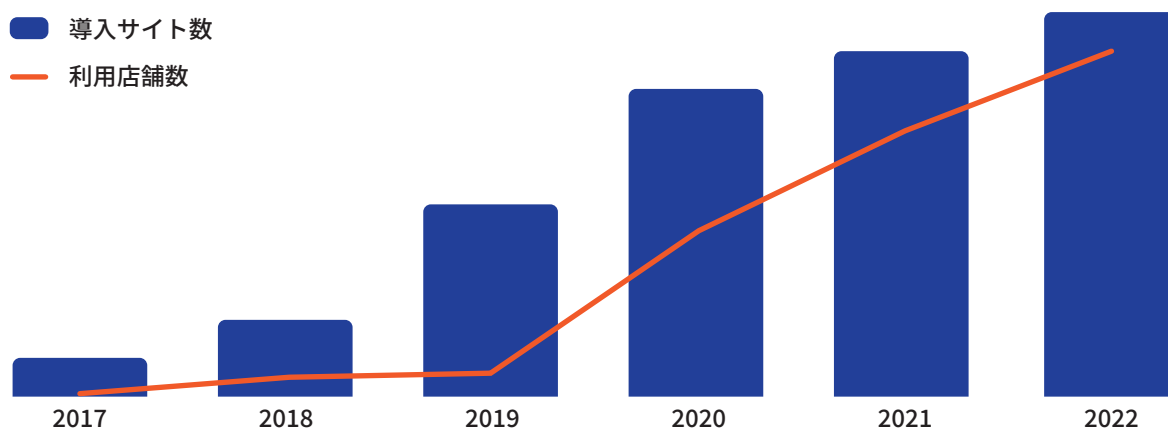
商品の露出が増えることでこれまで以上の購買機会を獲得できます。



おかげさまで、2017年のサービス開始以降、導入サイト数は右肩上がりに増加しています。

### S4Ads 導入サイト・出稿店舗数推移

■ 導入サイト数  
— 利用店舗数



総合モール EC 導入事例：au コマース & ライフ株式会社様

# au PAY マーケット

S4：CTR 導入前比 **200%** 超え！

S4Ads：導入後累計広告売上 **35億** 突破！

キーワード検索 / カテゴリ検索

キーワードサジェスト

The screenshot displays the au PAY Market search interface. At the top, the search bar contains the keyword 'わい' (Wi-Fi). A dropdown menu is open, listing various categories such as 'ワイヤレスイヤホン' (Wireless Earbuds), 'ワイヤレス' (Wireless), and 'wi-fi中継器' (Wi-Fi Repeater). To the right, product cards are visible, including 'キンバパワー 約3ヵ月分サプリメント' (Kinba Power 3-month supply supplement) and '600個個の乳酸菌' (600 individual probiotics). Below the search results, there are promotional banners for '美容' (Beauty) and '宿泊' (Accommodation). At the bottom, a 'メーカーのイチオシ特集 [PR]' (Manufacturer's Top Pick Special [PR]) banner features several product images and prices, with one prominently displaying '¥540'.

バナー広告



## 関連ワード

au PAY マーケット

水

水の検索結果

関連ワード：水 500ml 48本 | 炭酸水 48本 | 水 2リットル | 水 500ml | 強炭酸水 500ml 48本 | 炭酸水 24本 | 水 48本

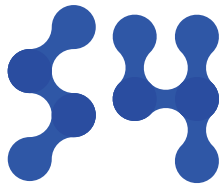
9,915件中 1-40件

関連性の高い商品を表示しています。すべての商品を表示する

1,581円  
送料無料  
15P(1.0%)  
クレカ | ケータイ払い | 後払い

2,000円  
送料500円  
20P(1.0%)  
クレカ | ケータイ払い

## 検索連動型広告



- ・ キーワード / カテゴリ検索
  - ・ キーワードサジェスト
  - ・ カテゴリブースト
  - ・ 絞り込み検索 (色 / 価格 / 店舗 etc...)
- その他多数



- ・ 検索連動型広告
- ・ レコメンド広告 (TOP)
- ・ バナー広告

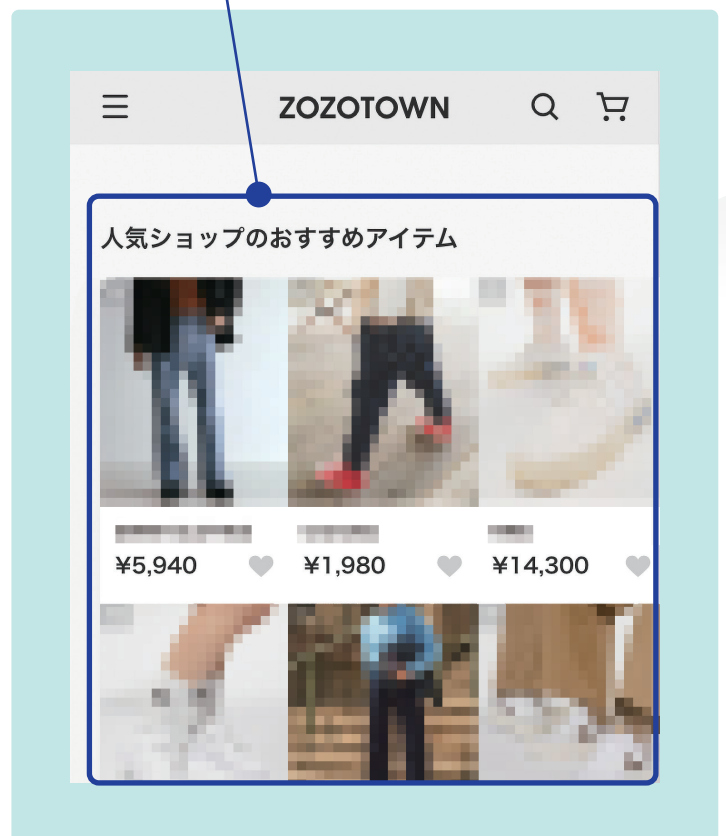
# ZOZOTOWN

2018年よりS4Adsを導入以降、  
毎年右肩上がりで成長中！

## 検索連動型広告



## レコメンド広告



- リスティング広告
- レコメンド広告 (TOP/ 商品詳細)

# 価格.com

導入開始から出稿店舗は4倍以上に増加！※  
多数の店舗・ECモール様ご利用中！

※2022年10月時点

## 検索連動型広告

価格.com キーワード検索

[ ログイン ] [ 新規ID登録 ] [ 閲覧履歴 ] [ ご利用ガイド ]

ホーム > 水

○ 関連するカテゴリページ

- 水・ミネラルウォーター・炭酸水
- ウォーターサーバー比較
- 浄水器・整水器

🔍 検索結果を絞り込む

カテゴリ

よく絞り込まれているカテゴリ

- > 水栓金具 (687,631)
- > 水筒・ボトル・ジャグ (278,257)
- > 香水・フレグランス (260,902)
- > 化粧水 (168,053)
- > レディース水着 (160,227)

● すべてのカテゴリ

○ DIY・工具 (1,731,090)

水

すべてのカテゴリ

検索

関連キーワード

- 水 2l
- 水 500mlx48本
- 水 2リットル
- 水 ペットボトル
- 水 送料無料
- 水 ウォーター ... 全10件

PR

|        |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|
|        |        |        |        |        |
| ¥2,962 | ¥1,503 | ¥2,340 | ¥2,151 | ¥1,686 |

「水」の検索結果：12,508,487件 1~40件を表 表示順：標準 表示： [ 一覧 ] [ グリッド ]

水・ミネラルウォーター・炭酸水 1位 ★★★★★ 4.25 (14) ¥635 ~ (全24商品)



・リスティング広告

## Supership Search Solution 導入事例

au PAY マーケット

価格.com

CRCテレビ

SHOPLIST.com  
by CROOZ

ZOZO

d fashion

ビックカメラ.com

MAGASEEK

mamari

Radi Chubu  
Powered by CRCテレビ

Reader Store

... and more

### Supership株式会社

〒105-6427 東京都港区虎ノ門1丁目17-1 虎ノ門ヒルズ ビジネスタワー 27 階  
HP <https://supership.jp/>

S4 シリーズ S4/S4Ads/S4Recommend  
お問合せ先 [pj-s4-promotion@supership.jp](mailto:pj-s4-promotion@supership.jp) HP <https://www.s4p.jp/>

S4 シリーズ  
詳細はこちら ▶  
<https://www.s4p.jp/>

